



Comune di
Milano

Commissione Congiunta - Casa, Lavori Pubblici , ERP e Periferie

10 ottobre 2017

“Presentazione delle linee di indirizzo per lo sviluppo dei nuovi
“Laboratori di Quartiere” - Servizio di Accompagnamento Sociale
(P.A.S.) per i cinque ambiti urbani interessati dal Programma
Nazionale “Contratti di Quartiere II”.

I Contratti di Quartiere (CdQ)



Programmi complessi di
riqualificazione urbana

Direzione di Progetto
Sviluppo e Coordinamento Strategico Piano Periferie
Unità Contratti di Quartiere e Rigenerazione Urbana

I Contratti di Quartiere II (CdQ)

San Siro

N° abitanti: 6.647 (nuclei 6.580)
N° alloggi ERP: 4.647
N° alloggi Intervento: 1.261

Molise-Calvairate

N° abitanti: 3.846 (nuclei 2.596)
N° alloggi ERP: 2.487
N° alloggi Intervento: 1.537



Gratosoglio

N° abitanti: 5.309 (nuclei 2.600)
N° alloggi ERP: 2.091
N° alloggi Intervento: 1.341

Ponte Lambro

N° abitanti: 1.212 (nuclei 537)
N° alloggi ERP: 372
N° alloggi Intervento: 365

Mazzini

N° abitanti: 4.656 (nuclei 2.602)
N° alloggi ERP: 1.143
N° alloggi Intervento: 390

CdQ: stato di avanzamento opere in esito rimodulazione programmi 2014/2015

Previsione conclusione interventi di riqualificazione: fine 2019

Gratosoglio

ERP Nord	100%	<div style="width: 100%;"></div>
ERP Sud	50%	<div style="width: 50%;"></div>
Infrastrutture/Servizi	95%	<div style="width: 95%;"></div>

Mazzini

ERP	75%	<div style="width: 75%;"></div>
Infrastrutture/Servizi	60%	<div style="width: 60%;"></div>

Molise Calvairate

ERP	70%	<div style="width: 70%;"></div>
Infrastrutture/Servizi	60%	<div style="width: 60%;"></div>

Ponte Lambro

ERP	100%	<div style="width: 100%;"></div>
Infrastrutture/Servizi	75%	<div style="width: 75%;"></div>

San Siro

ERP	70%	<div style="width: 70%;"></div>
Infrastrutture/Servizi	100%	<div style="width: 100%;"></div>

CdQ: prima e dopo gli interventi



Gratosoglio



San Siro



Ponte Lambro

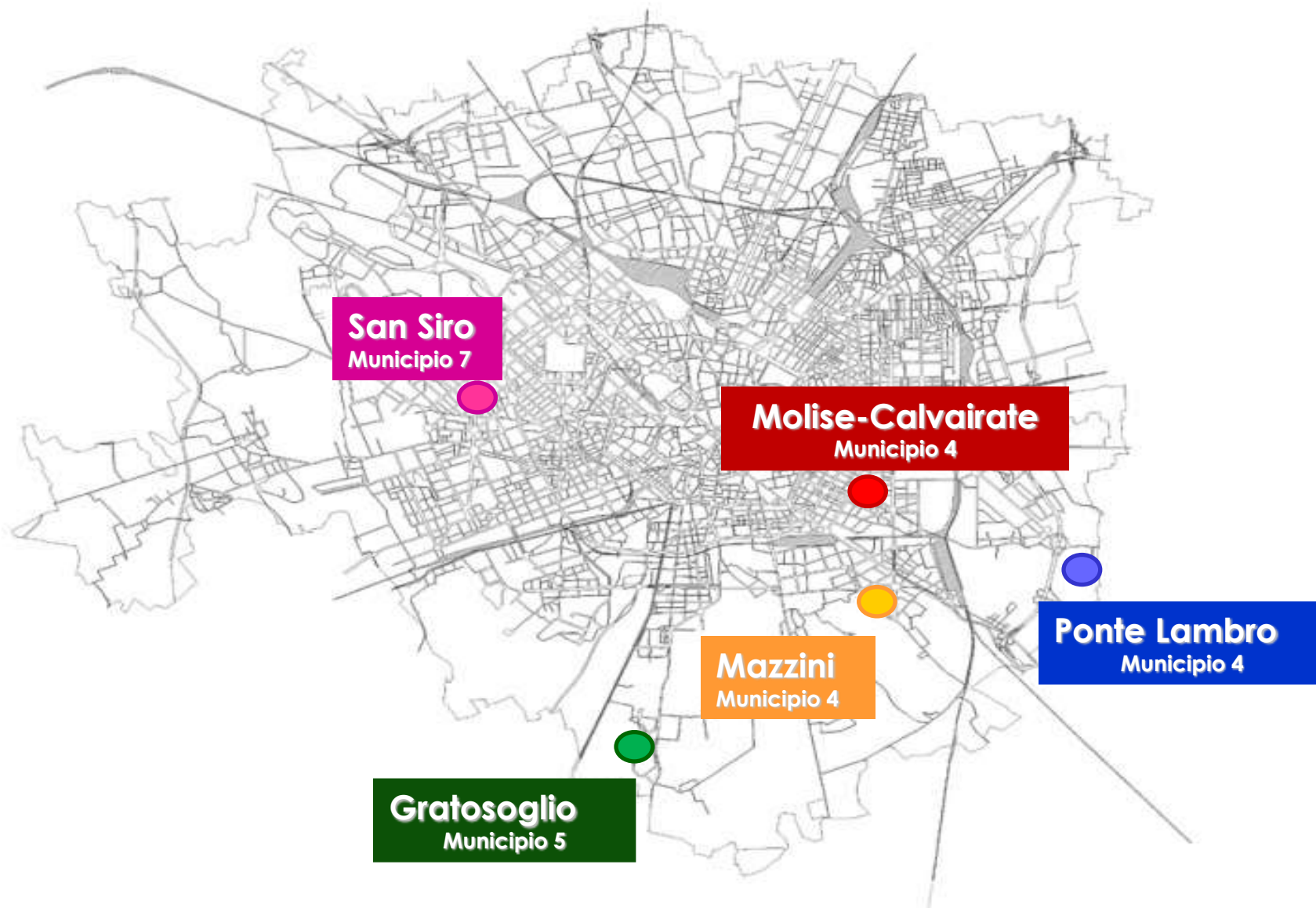


Mazzini



Ponte Lambro

Localizzazione dei Laboratori di Quartiere



Verso i Nuovi Laboratori di Quartiere

fase 1. 2006-2016

Affidamento **Servizio** in esito a
Gare ad evidenza pubblica
Scadenza contratti 30/04/2016

Composizione delle 5 equipe integrate di lavoro:

- Supervisore del servizio
- Coordinatore Equipe
- Esperto Senior Tecnico
- Esperto Senior Sociale
- Operatori junior

Apertura laboratori: 3 mezza giornate

Soggetti affidatari:

coop. ABCittà, Emmerre srl,
Avventura Urbana, Martiniassociati srl , soc.coop. Istituto di Ricerca Sociale, Metodi Ascom&Aleph srl, ass. Cicsene,



Comune di
Milano

fase 2. 2016-2017

Gestione diretta
Unità Contratti di Quartiere

**Presidio locale a «rotazione» per
mantenimento tenuta delle
relazioni**

+

n. 1 Collaboratore professionale
esterno Tecnico in esito ad avviso
pubblico.
Contratto dal 01/09/2016 al
31/08/2017

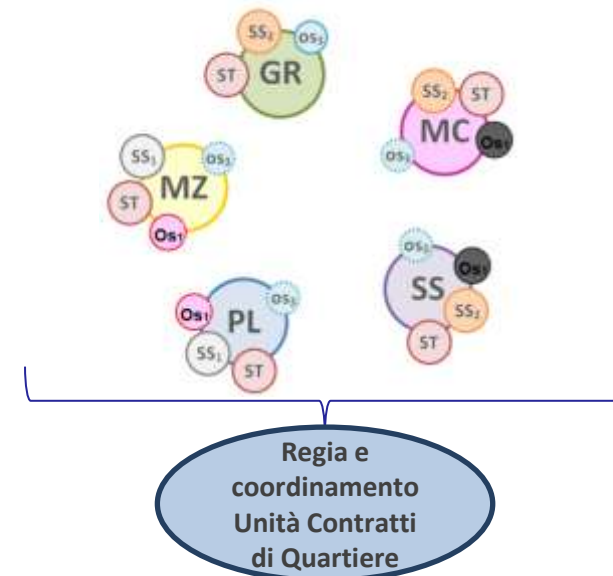
fase 3. 2017-2018 (2019)

Nuove strategie di presidio locale
dei contesti ERP.

Nuovi Laboratori di Quartiere
Linee di indirizzo – 2017/2018

**Rafforzamento gruppo interno di
lavoro. Composizione dell'equipe
integrata per i 5 Laboratori:**

- n. 1 esperto tecnico (ST)
- n. 2 esperti sociali (SS)
- n. 3 operatori di comunità (OS)



DP Periferie

Fase 1. 2006-2016 - Laboratori di Quartiere /Piano di Accompagnamento Sociale

Il Servizio di Accompagnamento Sociale (PAS), è un “servizio di prossimità e di presidio territoriale locale” volto a:

- ✓ **supportare il processo di riqualificazione** urbana in itinere dando attuazione agli indirizzi di programmazione definiti dai vigenti Contratti di Quartiere II del Comune di Milano in relazione agli stati di avanzamento degli interventi edilizi ed infrastrutturali
- ✓ **avvicinare, informare, orientare, accompagnare e favorire** gli abitanti alla costruzione del percorso di riqualificazione del quartiere
- ✓ **promuovere la partecipazione** alle scelte di trasformazione del quartiere mediante il coinvolgimento attivo degli abitanti e dei soggetti locali
- ✓ **intercettare, rilevare i bisogni** e le richieste dei residenti al fine del miglioramento della qualità dell’abitare perseguendo azioni integrate con le più ampie politiche sociali comunali
- ✓ **potenziare le sinergie** fra Istituzioni, soggetti locali e cittadini
- ✓ **rafforzare e consolidare una relazione capillare** e costante fra il territorio, le istituzioni e tutti i soggetti attuatori del Contratto di Quartiere.
- ✓ **promuovere/realizzare iniziative** di sostegno urbano e di sensibilizzazione ambientale.



Fase 3. 2017-2018 - Nuove strategie di presidio locale dei contesti ERP

nuovi Laboratori di Quartiere (*ref. Linee di indirizzo Delibera G.C. n. 1397 del 04/08/2017*)

Obiettivi per lo sviluppo dei Nuovi Laboratori di Quartiere:

- ✓ **accompagnare la transizione dei Laboratori di Quartiere da «Servizio» ad «autogestione delle attività di presidio» da parte delle realtà locali**
- ✓ **promuovere processi di protagonismo attivo della cittadinanza**
- ✓ **realizzare azioni e attività finalizzate alla valorizzazione e capacitazione dei soggetti locali/territoriali**
- ✓ **sviluppare iniziative di co-progettazione di rete nell'ottica di stimolare e rafforzare il processo di autonomia gestionale dei Laboratori in capo ai soggetti locali**

Ruolo dell'Amministrazione Comunale:

- ✓ **garantire il coordinamento e la supervisione delle attività sino al 31/12/2018;**
- ✓ **affiancare e supportare i soggetti locali sino al 31/12/2018;**
- ✓ **sostenere economicamente le attività attraverso l'erogazione di contributi annualità 2017-2018-2019**

Fase 3. 2017-2018 - Nuovi Laboratori di Quartiere: attività dei Laboratori *(a cura della nostra equipe)*

- ✓ **rafforzamento delle competenze e delle capacità delle realtà del territorio** di organizzare un lavoro di rete volto al possibile raggiungimento di un'autonomia gestionale del Laboratorio;
- ✓ **ampliamento delle modalità di accesso all'uso degli spazi del Laboratorio da parte delle realtà del territorio;**
- ✓ **messa a sistema delle offerte dei servizi/progetti territoriali in capo all'Amministrazione Comunale** (es. custodi sociali, vigili di quartiere, progetti di coesione sociale, etc.)
- ✓ **informazione tecnica sullo stato di avanzamento lavori che avranno i cantieri nel periodo di azione;**
- ✓ **partecipazione/promozione di tavoli tematici** (Tavolo Sociale, Tavolo Salute Mentale, etc.);
- ✓ **supporto** ai soggetti locali per lo **sviluppo di iniziative rivolte al quartiere;**
- ✓ **supporto alle forme di volontariato** già attive presso i Laboratori e **potenziamento delle competenze e capacità dei volontari** anche ricercando una sinergia di azione con le più ampie iniziative di volontariato in corso e/o in programmazione;
- ✓ **intercettazione di eventi a livello cittadino**, da "dirottare" nei quartieri all'interno dei caseggiati ERP (esempio: Book City, Piano City, Food City, etc.) in **collaborazione con altri assessorati** per il raggiungimento di un'**azione sinergica e trasversale sulle periferie;**
- ✓ **supporto, coordinamento e facilitazione alla realizzazione dei progetti finanziati** in esito al "Bando dei Contributi ambiti CdQ".

Fase 3. 2017-2018 - Singoli focus nei cinque Laboratori di Quartiere a partire da una ricognizione e valutazione del percorso di lavoro fino ad ora sviluppato nei diversi quartieri

GRATOSOGLIO:

- ✓ attività tecniche di supporto al riavvio degli interventi manutentivi sugli stabili ERP ambito Sud.

MAZZINI:

- ✓ ricerca di sinergie con le ipotesi di sviluppo del più ampio contesto strategico “Corvetto-Chiaravalle” di cui al Piano Periferie e attività di confronto per la riqualificazione di piazzale Ferrara.

MOLISE CALVAIRATE:

- ✓ proseguimento delle attività legate al programma di mobilità degli abitanti in collaborazione con Aler;
- ✓ interazioni con gli abitanti, con i soggetti locali a supporto dell'avvio dell'intervento di ampliamento e ristrutturazione della biblioteca comunale di via Ciceri Visconti

PONTE LAMBRO

- ✓ interazione con gli abitanti, con i soggetti locali e con i soggetti terzi, anche a supporto del riavvio dell'intervento di realizzazione della struttura polifunzionale c.d. “Laboratorio Renzo Piano”

SAN SIRO:

- ✓ valorizzazione e rafforzamento delle iniziative connesse alla presenza della “biblioteca di quartiere” e al servizio di custodi sociali.



3. fase: 2017-2018 - sedi operative



Gratosoglio

via Baroni 9 (proprietà Aler)

Molise-Calvairate

via Faà di Bruno 5 (proprietà Aler)

Mazzini

via Mompiani 5 (proprietà comunale)

San Siro

Piazzale Selinunte 4 (proprietà Aler)

Ponte Lambro

via Ucelli di Nemi 17 (proprietà Aler)

Gratosoglio

via Baroni 9

Molise-Calvairate

via Faà di Bruno 5

Mazzini

via Mompiani 5

San Siro

Piazzale Selinunte 4

Ponte Lambro

Portineria via Rilke (proprietà comunale)



Azioni complementari ai nuovi Laboratori di Quartiere

Predisposizione del “Bando contributi ambiti CdQ”

- ✓ A complemento delle attività di accompagnamento promosse e gestite direttamente dai Laboratori nei vari quartieri, nell’ottica del perseguimento dell’**obiettivo di rafforzamento e potenziamento delle progettualità locali finalizzate al raggiungimento di un’autonomia gestionale dei presidi, nonché di attrarre “risorse aggiuntive” in grado di lavorare ed attivare sinergie con le realtà presenti, è prevista la pubblicazione di un avviso pubblico annualità 2017/2018 per l’erogazione di contributi (€ 94.000,00). a soggetti senza scopo di lucro, a sostegno della realizzazione di progetti, a ricaduta locale, volti a dare continuità alle azioni di miglioramento della qualità dell’abitare e di integrazione e potenziamento delle reti di vicinato proprie dei Contratti di Quartiere**
- ✓ **I progetti dovranno garantire conformità alle linee di indirizzo che l’avviso pubblico definirà per ogni contesto urbano interessato sulla base delle singole peculiarità dei quartieri, nonché la sostenibilità nel tempo del presidio, delle azioni e dei rapporti di rete.**
- ✓ Al fine di supportare e dare **stabilità nel medio periodo** alla perseguita autonomia operativa e gestionale dei Laboratori da parte delle reti, **è prevista una seconda edizione del “Bando dei Contributi ambiti CdQ” annualità 2019 (€ 80.000,00).**